



Cineplex pochette-cadeau – Printemps 2024 : Foire aux questions

Comment puis-je échanger les coupons de billet ou de produit alimentaire dans un cinéma Cineplex?

1. Présentez le coupon au personnel du comptoir alimentaire pour obtenir le produit ou le rabais visé ou à celui de la billetterie pour l'échanger contre un billet d'entrée pour le film de votre choix. Des restrictions peuvent s'appliquer. Voir les modalités sur le coupon.
2. Présentez-vous à l'entrée des salles et montrez votre billet d'entrée.

Comment puis-je échanger les coupons « Deux billets d'entrée pour adulte pour le prix d'un » en ligne ou dans l'appli?

1. Trouvez le cinéma de votre choix en ligne sur www.Cineplex.com ou dans l'appli Cineplex, puis sélectionnez un film et une séance afin de commencer le processus d'achat de billets.
2. Dans la section BON OU CODE PROMOTIONNEL, sélectionnez AJOUTER UN CODE et entrez le code à 16 chiffres se trouvant sur le coupon, puis cliquez sur APPLIQUER.
3. Votre billet d'entrée pour adulte serait automatiquement ajouté à votre commande. Si nécessaire, ajoutez des billets, puis cliquez sur TRAITER.
4. Vérifiez l'exactitude des détails de votre commande, puis cliquez sur TRAITER pour passer au paiement.
5. Vos billets électroniques et une confirmation d'achat vous seront envoyés par courriel. Vous pouvez également voir vos billets électroniques dans l'appli Cineplex.
6. Pour utiliser votre billet électronique, présentez-vous à l'entrée des salles avec votre téléphone et montrez votre billet dans votre boîte courriel ou dans l'appli Cineplex. Il n'est plus nécessaire de présenter de billet papier. Pour éviter les frais de données, vous pouvez télécharger vos billets électroniques sur votre appareil avant de vous rendre au cinéma.

Comment puis-je obtenir une pochette-cadeau?

Les cartes-cadeaux plastiques acheter au cinéma ou en ligne à Cineplex.com :

Du 1^{er} mai au 30 juin 2024, achetez pour 30 \$ ou plus de cartes-cadeaux plastique lors d'une même transaction et recevez une (1) pochette-cadeau. Offre d'une durée limitée, valide jusqu'à épuisement des stocks. Cette offre ne s'applique pas aux forfaits Repas et film ni aux produits commerciaux (Services aux entreprises). *Des conditions s'appliquent. Les cartes-cadeaux physiques commandées en ligne seront livrées avec vos pochettes-cadeaux. Veuillez prévoir environ 5 jours ouvrables pour la livraison de votre commande à partir du moment de l'achat.

Les cartes-cadeaux électroniques acheter en ligne à Cineplex.com :

Du 1^{er} mai au 30 juin 2024, achetez pour 30 \$ ou plus de cartes-cadeaux électroniques (d'une valeur unitaire minimale de 10 \$) lors d'une même transaction et recevez une (1) pochette-cadeau. Offre d'une durée limitée, valide jusqu'à épuisement des stocks. **La pochette-cadeau contenant les coupons, y compris un lien de téléchargement et un reçu, seront envoyés par courriel à l'acheteur dans les 24 heures suivant l'achat.** Cette offre ne s'applique pas aux forfaits Repas et film ni aux produits commerciaux (Services aux entreprises). *Des conditions s'appliquent.



Pendant quelle période les pochettes-cadeaux sont-elles offertes?
Elles sont offertes du 1 ^{er} mai au 30 juin 2024 jusqu'à épuisement des stocks.
Combien de pochette-cadeaux puis-je recevoir?
Vous recevrez une (1) pochette-cadeau (physique ou électronique) par tranche de 30 \$ de cartes-cadeaux en plastique ou électroniques achetées lors d'une même transaction. Les cartes-cadeaux électroniques doivent valoir au moins 10 \$.
Quelles sont les coupons compris dans la pochette-cadeau ?
<ul style="list-style-type: none">• 2-Pour-1 Billets d'entrée gratuit pour adulte• 2-Pour-1 Boissons grand format• 2-Pour-1 Maïs éclatés grand format• 2-Pour-1 Billets d'entrée pour adulte (valable du dimanche au jeudi)• Coupon en prime
Lorsque je clique sur le lien vers ma pochette-cadeau électronique, j'arrive sur la page d'accueil de Cineplex. Que se passe-t-il?
Il s'agit d'une mesure de protection : si le système note une activité excessive (plus de 10 clics sur le lien dans la même journée), il est possible que votre lien fasse l'objet d'un signalement. Veuillez écrire au service à la clientèle de Buyatab à cineplex@buyatab.com .
Je ne vois plus les coupons de ma pochette-cadeau électronique. Que puis-je faire?
Les coupons expirent le 31 juillet 2024. Il sera impossible d'y accéder après cette date.
J'ai d'autres questions. À qui dois-je les poser?
Pour communiquer avec nous, cliquez ici .