



L'offre pour Pâques concernant les cartes-cadeaux électroniques 2024 : Foire aux questions

Comment puis-je échanger les coupons de billet ou de produit alimentaire dans un cinéma Cineplex?

1. Présentez le coupon au personnel du comptoir alimentaire pour obtenir le produit ou le rabais visé ou à celui de la billetterie pour l'échanger contre un billet d'entrée pour le film de votre choix. Des restrictions peuvent s'appliquer. Voir les modalités sur le coupon.
2. Présentez-vous à l'entrée des salles et montrez votre billet d'entrée.

Comment puis-je échanger le coupon « 1 billet d'entrée gratuit pour adulte » en ligne ou dans l'appli?

1. Trouvez le cinéma de votre choix en ligne sur www.Cineplex.com ou dans l'appli Cineplex, puis sélectionnez un film et une séance afin de commencer le processus d'achat de billets.
2. Dans la section BON OU CODE PROMOTIONNEL, sélectionnez AJOUTER UN CODE et entrez le code à 16 chiffres se trouvant sur le coupon, puis cliquez sur APPLIQUER.
3. Votre billet d'entrée pour adulte et/ou votre bonification de billet seront automatiquement ajoutés à votre commande. Si nécessaire, ajoutez des billets, puis cliquez sur TRAITER.
4. Vérifiez l'exactitude des détails de votre commande, puis cliquez sur TRAITER pour passer au paiement.
5. Vos billets électroniques et une confirmation d'achat vous seront envoyés par courriel. Vous pouvez également voir vos billets électroniques dans l'appli Cineplex.
6. Pour utiliser votre billet électronique, présentez-vous à l'entrée des salles avec votre téléphone et montrez votre billet dans votre boîte courriel ou dans l'appli Cineplex. Il n'est plus nécessaire de présenter de billet papier. Pour éviter les frais de données, vous pouvez télécharger vos billets électroniques sur votre appareil avant de vous rendre au cinéma.

Comment puis-je obtenir les coupons de l'offre pour Pâques concernant les cartes-cadeaux électroniques?

Du 20 mars au 3 avril 2024, pour chaque tranche de 30 \$ dépensés à l'achat de cartes-cadeaux électroniques Cineplex (d'une valeur minimale de 10 \$ chacune) lors d'une même transaction, vous recevrez une pochette-cadeau électronique contenant des coupons échangeables contre un billet d'entrée pour adulte et un maïs éclaté. Offre d'une durée limitée, valide jusqu'à épuisement des stocks. Les cartes-cadeaux électroniques et les coupons correspondants, y compris un lien de téléchargement et un reçu, seront **envoyés par courriel à l'acheteur dans les 24 heures suivant l'achat**. Cette offre ne s'applique pas aux forfaits Repas et film ni aux produits commerciaux (Services aux entreprises). Chaque coupon ne peut être utilisé qu'une seule fois. Des conditions s'appliquent.

À combien de pochettes-cadeaux électroniques ai-je droit?

Vous recevrez une (1) pochette-cadeau électronique par tranche de 30 \$ de cartes-cadeaux électroniques (d'une valeur minimale de 10 \$ chacune) achetées lors d'une même transaction.

Lorsque je clique sur le lien vers ma pochette-cadeau électronique, j'arrive sur la page d'accueil de Cineplex. Que se passe-t-il?

Il s'agit d'une mesure de protection : si le système note une activité excessive (plus de 10 clics dans la même journée), il est possible que votre lien fasse l'objet d'un signalement. Veuillez écrire au service à la clientèle de Buyatab à cineplex@buyatab.com.

Je ne vois plus les coupons de ma pochette-cadeau électronique. Que puis-je faire?

Les coupons expirent le 30 avril 2024. Il sera impossible d'y accéder après cette date.

J'ai d'autres questions. À qui dois-je les poser?

Pour communiquer avec nous, [cliquez ici](#).